

Übersicht 2025

Kurse und Trainings

Für Quereinstieg und Wiedereinsteigende

Quereinstieg - Basiskurs (8 x 1,5 Std. online) **495 €**

Nach Abschluss dieses Kurses ist man in der Lage, als kompetente Ansprechperson im Fachgeschäft aufzutreten und die alltäglichen Fragen der Kunden souverän zu beantworten.

Quereinstieg - Aufbaukurs (15 x 1,5 Std. online und 5 Tage Praxis in Präsenz) **1.995 €**

Nach Abschluss dieses Kurses ist man in der Lage, die Kolleginnen und Kollegen im Fachgeschäft effektiv zu unterstützen und sie bei den ersten Schritten der Versorgung der Kunden mit Hörsystemen zu entlasten.

Quereinstieg - Professionalkurs (15 x 1,5 Std. online und 5 Tage Praxis in Präsenz inkl. Prüfungsvorbereitung und Abschlussprüfung) **2.995 €**

In diesem Kurs wird man zu einem echten Experten in der Hörakustik. Mit Abschluss dieses Kurses sowie der optionalen Module ist man in der Lage, alle Aufgaben in einem Hörakustikfachgeschäft zu meistern.

Abformung und Vertäubung (4,5 Tage Praxis in Präsenz) **495 €**

Am Ende des Kurses ist man in der Lage, Ohrabformungen korrekt durchzuführen und den Vertäubungsprozess sicher anwenden, wodurch sich das Wissen und die praktischen Fähigkeiten erweitern.

Otoplastik Einstieg (2,5 Tage Praxis in Präsenz) **495 €**

Nach diesem Seminar ist man in der Lage, Otoplastiken zu beurteilen, selbstständig zu fertigen und eine präzise Ohrabformung durchzuführen.

Otoplastik Professional (2,5 Tage Praxis in Präsenz) **495 €**

Am Ende des Seminars wird man selbstgedruckte Otoplastiken in der Hand halten und die Fachkompetenz im Kundenkontakt auf ein breiteres Fundament an handwerklichem Sachverstand stützen können.

Finde alle
Termine auf
unserer
Webseite.

Alle Preise verstehen sich netto.

Ausführliche Kursinformationen sowie Anmeldungen unter: www.earcademy.de



Übersicht 2025

Kurse und Trainings

Für Quereinstieg und Wiedereinsteigende

Kommunikation im Verkauf (2 x 1,5 Stunden online) **495 €/FG**

Nach Abschluss des Kurses ist man in der Lage, einen überzeugenden ersten Eindruck zu hinterlassen, souverän aufzutreten und die Kommunikation individuell auf verschiedene Kundentypen abzustimmen. Auf diese Weise wird die persönliche und berufliche Wirksamkeit im Umgang mit Kunden gesteigert.

Beratung und Verkauf in der Hörakustik (2 x 1,5 Stunden online) **495 €/FG**

Nach diesem Kurs ist man in der Lage, Beratungsgespräche erfolgreich zu führen, gewinnt Sicherheit im Verkauf, überzeugt mit professionellen Argumenten und kann individuell auf Kunden eingehen.

Kommunikationstraining: Reagieren bei Preisvergleichen (2 x 1,5 Stunden online) . . . **495 €/FG**

Nach diesem Kurs ist man in der Lage Preisvergleiche souverän zu führen, den Wert der Dienstleistung zu vermitteln und die Preisstruktur transparent darstellen. Man gewinnt Sicherheit in Preisverhandlungen und stärkt das Selbstbewusstsein im Kundenkontakt.

Betriebswirtschaftlich denken und handeln für Mitarbeitende (2 x 1,5 Stunden online) . **495 €/FG**

Nach diesem Kurs kann man betriebswirtschaftlich denken und handeln, die wirtschaftlichen Zusammenhänge besser verstehen und die Wertigkeit der eigenen Arbeit für das Unternehmen erkennen.

Kundenorientierte Bedarfsermittlung (2 x 1,5 Stunden online) **495 €/FG**

Nach diesem Kurs ist man in der Lage, die Bedürfnisse der Kunden exakt zu ermitteln und gezielt Empfehlungen auszusprechen, die einen echten Mehrwert bieten.

Einwandbehandlung und Beschwerdemanagement (2 x 1,5 Stunden online) **495 €/FG**

Nach diesem Kurs wird man sicher im Umgang mit Einwänden und Beschwerden. Man kann souverän reagieren und Beschwerden als Chance nutzen, um das Vertrauen der Kunden zu gewinnen und die Kundenbindung zu stärken.

Finde alle
Termine auf
unserer
Webseite.

Alle Preise verstehen sich netto.

Ausführliche Kursinformationen sowie Anmeldungen unter: www.earcademy.de



Übersicht 2025

Ausbildung



Für Auszubildende vom 1. bis zum 3. Lehrjahr

Prüfungsvorbereitung Zwischenprüfung (2,5 Tage Praxis in Präsenz) **495 €**

Das Seminar bietet eine umfassende Unterstützung, um die notwendigen Werkzeuge und Strategien für eine erfolgreiche Zwischenprüfung zu vermitteln. Nach Abschluss des Seminars ist man selbstbewusst, motiviert und mit einem fundierten Wissensschatz für die bevorstehende Zwischenprüfung gerüstet.

Prüfungsvorbereitung Gesellenprüfung (3,5 Tage Praxis in Präsenz) **695 €**

Im Seminar erhält man umfassende Informationen über den Ablauf und die Inhalte der Gesellenprüfung. Man lernt, wie ein individueller roter Faden für die praktische Prüfung entwickelt werden kann, der eine strukturierte und erfolgreiche Bewältigung der Aufgaben unterstützt.

Kommunikation im Verkauf (2 x 1,5 Stunden online) **495 €/FG**

Nach Abschluss des Kurses ist man in der Lage, einen überzeugenden ersten Eindruck zu hinterlassen, souverän aufzutreten und die Kommunikation individuell auf verschiedene Kundentypen abzustimmen. Auf diese Weise wird die persönliche und berufliche Wirksamkeit im Umgang mit Kunden gesteigert.

Beratung und Verkauf in der Hörakustik (2 x 1,5 Stunden online) **495 €/FG**

Nach diesem Kurs ist man bestens vorbereitet, um Beratungsgespräche erfolgreich zu führen. Man gewinnt Sicherheit im Verkauf, überzeugt mit professionellen Argumenten und stärkt die Fähigkeit, individuell auf Kunden einzugehen.

Kommunikationstraining: Reagieren bei Preisvergleichen (2 x 1,5 Stunden online) . . . **495 €/FG**

Nach diesem Kurs kann man Preisvergleiche souverän behandeln, den Wert der Dienstleistung überzeugend vermitteln und die Preisstruktur transparent darstellen. Man gewinnt Sicherheit im Umgang mit Preisdiskussionen und stärkt das Selbstbewusstsein im Gespräch mit Kunden.

Betriebswirtschaftlich denken und handeln für Mitarbeitende (2 x 1,5 Stunden online) . **495 €/FG**

Nach diesem Kurs kann man betriebswirtschaftlich denken und handeln, die wirtschaftlichen Zusammenhänge besser verstehen und die Wertigkeit der eigenen Arbeit für das Unternehmen erkennen.



Alle Preise verstehen sich netto.

Ausführliche Kursinformationen sowie Anmeldungen unter: www.earcademy.de

Übersicht 2025 Weiterbildung

Für Hörakustikmeister:innen, Hörakustiker:innen und Fachkräfte

Kommunikation im Verkauf (2 x 1,5 Stunden online) 495 €/FG

Nach Abschluss des Kurses ist man in der Lage, einen überzeugenden ersten Eindruck zu hinterlassen, souverän aufzutreten und die Kommunikation individuell auf verschiedene Kundentypen abzustimmen. Auf diese Weise wird die persönliche und berufliche Wirksamkeit im Umgang mit Kunden gesteigert.

Beratung und Verkauf in der Hörakustik (2 x 1,5 Stunden online) 495 €/FG

Nach diesem Kurs ist man bestens vorbereitet, um Beratungsgespräche erfolgreich zu führen. Man gewinnt Sicherheit im Verkauf, überzeugt mit professionellen Argumenten und stärkt die Fähigkeit, individuell auf Kunden einzugehen.

Kommunikationstraining: Reagieren bei Preisvergleichen (2 x 1,5 Stunden online) . . . 495 €/FG

Nach diesem Kurs kann man Preisvergleiche souverän behandeln, den Wert der Dienstleistung überzeugend vermitteln und die Preisstruktur transparent darstellen. Man gewinnt Sicherheit im Umgang mit Preisdiskussionen und stärkt das Selbstbewusstsein im Gespräch mit Kunden.

Betriebswirtschaftlich denken und handeln für Mitarbeitende (2 x 1,5 Stunden online) . 495 €/FG

Nach diesem Kurs kann man betriebswirtschaftlich denken und handeln, die wirtschaftlichen Zusammenhänge besser verstehen und die Wertigkeit der eigenen Arbeit für das Unternehmen erkennen.

Kundenorientierte Bedarfsermittlung (2 x 1,5 Stunden online) 495 €/FG

Nach diesem Kurs ist man in der Lage, die Bedürfnisse der Kunden exakt zu ermitteln und gezielt Empfehlungen auszusprechen, die einen echten Mehrwert bieten.

Einwandbehandlung und Beschwerdemanagement (2 x 1,5 Stunden online) 495 €/FG

Nach diesem Kurs wird man sicher im Umgang mit Einwänden und Beschwerden. Man kann souverän reagieren und Beschwerden als Chance nutzen, um das Vertrauen der Kunden zu gewinnen und die Kundenbindung zu stärken.

Finde alle
Termine auf
unserer
Webseite.

Alle Preise verstehen sich netto.

Ausführliche Kursinformationen sowie Anmeldungen unter: www.earcademy.de

